

## COMUNICATO STAMPA

06 Luglio 2016

### **2015: un anno di grandi risultati e di grande innovazione**

Milano, 7 luglio 2016 - L'Assemblea Generale e il Consiglio di Sorveglianza del Gruppo IMA (Inter Mutuelles Assistance) si sono riuniti mercoledì 22 giugno a Niort (Deux-Sèvres, Francia) per approvare il bilancio di esercizio 2015.

**Il Gruppo è cresciuto in modo significativo (+5,9% di dossier di assistenza), soprattutto grazie allo sviluppo dei prodotti di assistenza legati ai viaggi e alla mobilità internazionale, all'aumento dell'attività per conto di due importanti costruttori automobilistici francesi e, non da ultimo, grazie allo sviluppo di prodotti di assistenza alla persona. Il 2015 è stato anche caratterizzato da una forte spinta commerciale sia in Francia che all'estero, che, nel 2016, porterà ad un incremento del fatturato per più 38 milioni di euro.**

**Oggi il fatturato consolidato è di €602 milioni, con un incremento del 6% rispetto ai €568 milioni del 2014. Il risultato netto consolidato del Gruppo ammonta a €11,5 milioni ed il patrimonio netto passa da €121,4 a €132,9 milioni.**

Il Gruppo ha altresì continuato la propria politica di investimenti per consolidare i risultati conseguiti e per prepararsi alle sfide future: rifondazione del sistema informatico, digitalizzazione dei processi e nuovi prodotti e servizi.

Il Gruppo IMA ha inoltre implementato la direttiva Solvency II, nel rispetto delle nuove disposizioni in materia finanziaria emanate dalle autorità di controllo per il 2016.

**Con un approccio ambizioso e con il suo continuo impegno per l'innovazione, il Gruppo ha consolidato con successo la propria posizione di leader nei servizi relativi all'auto connessa.** IMA è infatti il primo fornitore di assistenza in Francia ad aver ricevuto la certificazione *NF399 Logiciel Sécurité Civile*. Tra le altre innovazioni legate alla telematica: lancio di un servizio di geolocalizzazione in autostrada, sviluppo di applicazioni personalizzate per smartphone, azioni per promuovere lo sviluppo di una piattaforma eCall condivisa con il 112 ed altri operatori del settore.

Il Gruppo è fermamente intenzionato ad investire nelle nuove tecnologie e nella digitalizzazione di tutte le attività (app per smartphone, oggetti connessi, robotica, teleassistenza, e-health).

Non da ultimo, **il Gruppo è impegnato a rafforzare la propria responsabilità sociale** attraverso la creazione di nuovi posti di lavoro (+4% nel 2015), programmi di formazione e di mobilità, campagne di informazione sulla salute e azioni a sostegno del benessere sul lavoro e della disabilità.

**Tutti gli obiettivi del piano strategico 2015-2017 sono stati conseguiti con largo anticipo sulla scadenza prevista.**

**Nel 2015 il Gruppo Internazionale IMA ha realizzato:**

- € 602 milioni fatturato consolidato
- € 11,5 milioni di utile netto consolidato
- 2.383.545 pratiche di assistenza gestite
- 3.350 dipendenti
- 45 milioni di potenziali beneficiari

**Il Gruppo IMA**, con un fatturato globale di 602 milioni di euro e 2,3 milioni di dossier gestiti nel 2015, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.000 dipendenti e 45 milioni di beneficiari. IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con 25 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

**Informazioni per la stampa:**

**ROCK communications**

Viale Tibaldi 21 - 20136 Milano

[www.rock-communications.it](http://www.rock-communications.it)

Manuela Roccato

Tel. +39 02 36693306

[manuela.roccato@rock-communications.it](mailto:manuela.roccato@rock-communications.it)

Silvia Cagnoni

Tel.+39 02 36693309

[silvia.cagnoni@rock-communications.it](mailto:silvia.cagnoni@rock-communications.it)