

COMUNICATO STAMPA

IMA Italia: una rete di assistenza capillare, h24, per un servizio rapido e di qualità

IMA Italia Assistance ed i suoi fornitori, partner nelle esercitazioni sulla sicurezza in Autostrada

Milano, 12 ottobre 2016 - **IMA Italia Assistance**, filiale italiana del colosso francese assicurativo Inter Mutuelles Assistance, eroga servizi di Assistenza o coperture assicurative alle Imprese che operano in mercati evoluti ed in particolare di **Soccorso Stradale**, oltre che di assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei Clienti.

In particolare IMA garantisce assistenza stradale e massima mobilità 24h su 24, ogni giorno dell'anno grazie ad una presenza capillare in Italia e nel mondo per offrire servizi diversificati, con le officine mobili, la rete di soccorso autostradale e l'IMA Point Rent, l'autonoleggio disponibile h24 e 7 giorni su 7.

Grazie alla professionalità e all'efficienza della sua Centrale Operativa e dei suoi fornitori sul territorio, IMA Italia è stata chiamata a collaborare per un'esercitazione congiunta sull'autostrada A15 CISA Parma – La Spezia, all'interno della galleria Cucchero, insieme alle prefetture di Parma e Massa Carrara, alla Polizia Stradale, ai Vigili del Fuoco ed al Servizio di Soccorso Sanitario 118 delle due province interessate. L'obiettivo, perfettamente centrato, era di verificare le capacità e la reattività di tutte le organizzazioni coinvolte, in situazioni impegnative che necessitano un pronto intervento.

“Lavoriamo in continuità sul potenziamento della nostra rete di partner, in grado di prestare soccorso su strade ed autostrade italiane, sia su vetture che su mezzi pesanti – commenta **Claudio Grazioli**, Responsabile Servizio Rete Fornitori di IMA Italia – “Monitoriamo costantemente la qualità del servizio, offrendo ai nostri partner supporto tecnico e formazione continua. È per noi un elemento di grossa soddisfazione essere stati coinvolti, insieme ai nostri fornitori sul territorio Bertacchini e Bernazzoli, a collaborare per la verifica delle le capacità di pronto intervento nella recente esercitazione organizzata sull'autostrada CISA Parma - La Spezia”.

IMA sostiene e incentiva in modo costante la sua partecipazione ad esercitazioni su strada collaborando in modo altamente proattivo e mettendo a disposizione, sempre per il tramite dei suoi fornitori, mezzi di soccorso e carcasse di auto incidentate, ritenendo fondamentali queste occasioni per testare l'efficienza e i tempi d'intervento dei suoi mezzi. Simulazioni di questo tipo costituiscono infatti un importante banco di prova per lo scambio delle informazioni tra la concessionaria e i servizi di pronto intervento con lo scopo di valutare la risposta, le sinergie attuate dagli operatori e la validità delle azioni adottate durante le procedure di soccorso.

Il Gruppo IMA, con un fatturato globale di 602 milioni di euro e 2,3 milioni di dossier gestiti nel 2015, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.000 dipendenti e 45 milioni di beneficiari. IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con 25 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

Informazioni per la stampa:

ROCK communications

www.rock-communications.it

Manuela Roccato

Tel. 02 36693306

manuela.roccato@rock-communications.it

Silvia Cagnoni

Tel. 02 36693309

silvia.cagnoni@rock-communications.it