

COMUNICATO STAMPA

Nasce Gensmart, l'assistenza digitale di IMA Italia Assistance

Dall'esperienza di Inter Mutuelles Assistance, leader francese dell'assistenza, arriva anche in Italia **Gensmart**. Il nuovo sistema di **assistenza stradale**, implementato da IMA Italia Assistance, sfrutta i dati gps dello smartphone per attivare il soccorso in modo automatico e per monitorare il percorso del carro, dalla partenza fino al luogo del guasto o dell'incidente.

Il progetto Gensmart nasce da un preciso insight del Gruppo IMA: il 50% dei francesi che hanno più di 11 anni possiede uno smartphone¹. Inoltre, uno studio del Sindacato nazionale delle società di assistenza francesi stima in 5,8 milioni i dossier di assistenza auto nel 2015², per un totale di quasi 3 milioni di ore trascorse ad attendere il carro attrezzi del proprio veicolo³.

E quindi, perché non **migliorare l'esperienza dell'utente** in tutte le fasi del soccorso stradale? Gensmart è un sistema progettato per dare agli automobilisti in difficoltà tutto ciò di cui hanno bisogno, sfruttando al meglio le potenzialità della geolocalizzazione.

La promessa di Gensmart è di non far sentire soli gli assistiti, perché garantisce una localizzazione esatta del veicolo e permette di monitorare il percorso del carro attrezzi, inviando aggiornamenti *real time* sul tempo di arrivo previsto.

Come funziona Gensmart?

Il cliente chiama il numero dell'assistenza stradale. Attivando la geolocalizzazione dello smartphone, l'automobilista in panne invia alla centrale operativa le coordinate gps e può decidere se gestire in totale autonomia la richiesta di soccorso, o se parlare con un operatore. A questo punto il carro attrezzi viene attivato in automatico, riceve i dati del soccorso (targa, localizzazione, contatto del cliente) senza bisogno di ulteriori chiamate. Il cliente riceve in tempo reale un link per monitorare online l'arrivo del carro attrezzi, dal momento della sua uscita fino a all'arrivo, tenendo costantemente sotto controllo i tempi stimati di attesa.

I vantaggi di Gensmart:

- Evitare eventuali attese telefoniche attivando il soccorso stradale tramite smartphone.
- Localizzazione precisa del luogo di fermo del veicolo grazie all'invio delle coordinate gps.
- Seguire il percorso del carro attrezzi sul proprio smartphone e ricevere notifiche in caso ritardi.

¹ Fonte: Deloitte USAGES MOBILES 2015

² Fonte: Syndicat National des Sociétés d'Assistance (SNSA)

³ Stima fatta sui dati relativi all'assistenza forniti dall'SNSA

- Agevolare le operazioni di soccorso perché il cliente sa in anticipo quando il carro attrezzi è nelle vicinanze.

Con l'introduzione di Gensmart, IMA Italia Assistance vuole offrire un valore aggiunto ai suoi partner acquisiti ed a quelli potenziali, che siano compagnie di assicurazione o case automobilistiche, per fornire un'assistenza stradale evoluta ai propri clienti.

In definitiva, Gensmart garantisce l'abbattimento dei tempi di attesa telefonica, un rassicurazione costante del cliente e la fidelizzazione dei business partner.

L'assistenza di IMA Italia Assistance da oggi è smart, veloce, geniale. In una parola: Gensmart.

Informazioni per la stampa:

IMA Italia Assistance è la filiale italiana del Gruppo francese Inter Mutuelles Assistance, nato nel 1981 come emanazione di 12 grandi mutue francesi.

Il **Gruppo IMA**, con un fatturato globale di 640 milioni di euro e 2,3 milioni di dossier gestiti nel 2016, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.300 dipendenti e 45 milioni di beneficiari.

IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con oltre 25 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

Ufficio Stampa IMA Italia Assistance

ROCK communications

www.rock-communications.it

Manuela Roccato

Tel. 02 36693306

manuela.roccato@rock-communications.it

Silvia Cagnoni

Tel. 02 36693309

silvia.cagnoni@rock-communications.it