

COMUNICATO STAMPA

IMA Italia Assistance riceve il premio innovazione Smau 2017

Milano, 27 ottobre 2017 - Nel giorno di apertura dello Smau, evento di riferimento per l'innovazione e il digitale per le imprese e i professionisti italiani, IMA Italia Assistance ha ricevuto il Premio Innovazione SMAU per **IMA app**, piattaforma sviluppata da K BRAND e dedicata all'assistenza stradale per la raccolta di dati e foto sul luogo del soccorso, fruibile in modalità completamente SAAS.

Perché nasce IMA app

In caso di incidente con la propria auto, dopo il soccorso stradale inizia l'iter per avviare le pratiche di risarcimento assicurativo. Tra perizie, foto e raccolta dati possono passare anche diverse settimane. Ecco perché nasce IMA app, la piattaforma di IMA Italia Assistance progettata per accelerare questo processo.

Come funziona

La piattaforma permette di raccogliere e archiviare i dati relativi agli incidenti stradali. L'operatore che interviene sul luogo dell'incidente per il soccorso stradale, ha a disposizione una app che lo guida in tutti i passaggi di raccolta dati che serviranno ad aiutare i clienti nel velocizzare le richieste di indennizzo e le compagnie assicurative nella gestione del sinistro e nella valutazione immediata dei danni.

Grazie al software sviluppato da K BRAND, le foto e le informazioni vengono inoltrate in tutta sicurezza in cloud, a disposizione della compagnia, in meno di un'ora dalla prima richiesta di soccorso e senza errori.

La piattaforma ha aggiunto da poco una nuova funzione: con il geotracking il cliente che ha richiesto assistenza può verificare posizione e tempo di attesa del carro attrezzi in arrivo, con un aggiornamento realtime.

"IMA app è uno strumento evoluto che ci permette di offrire un livello di servizio premium ai nostri partner assicurativi", spiega Sandro Mascolo, Direttore Commerciale e Marketing di IMA Italia Assistance. "Il premio innovazione Smau è una conferma della nostra continua ricerca di soluzioni innovative anche grazie alla scelta di partner tecnologici in grado di supportare e dare vita alla nostra visione".

IMA Italia Assistance

IMA Italia Assistance - www.imaitalia.it - è la filiale italiana del Gruppo francese Inter Mutuelles Assistance, nato nel 1981 come emanazione di 12 grandi mutue francesi.

Il **Gruppo IMA**, con un fatturato globale di 640 milioni di euro e 2,3 milioni di dossier gestiti nel 2016, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.300 dipendenti e 45 milioni di beneficiari.

IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con oltre 25 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi

creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

K BRAND

K BRAND - www.kbrand.it -, software house nata nel 2015, si pone fin da subito come riferimento nel panorama delle StartUP per la LeadGeneration, sviluppando applicazioni in grado di gestire l'intero processo, dalla qualifica all'analisi dei dati. K BRAND ha sviluppato numerose esperienze nei settori automotive, assicurativo e nel mondo dei "big event".

Esempi sono i lavori realizzati con EXPO Milano, Best Union (Modena Park), Bologna Fiere (Motor Show), IMA Italia (APP, Framework e customer experience). Tra gli ultimi progetti è rilevante la realizzazione di un'app che monitora gli stili di guida, in uscita a dicembre 2017.

K BRAND ha l'obiettivo di offrire un servizio a 360° ai propri Clienti, PMI e Multinazionali, definendo un piano strategico con lo scopo di semplificare i processi aziendali ed aumentarne produttività e controllo.

Informazioni per la stampa:

Ufficio Stampa IMA Italia Assistance

ROCK communications

www.rock-communications.it

Manuela Roccato

Tel. 02 36693306

manuela.roccato@rock-communications.it

Silvia Cagnoni

Tel. 02 36693309

silvia.cagnoni@rock-communications.it