

Nasce IMA Direct, l'assistenza multicanale e on demand

Milano, 20 giugno 2019 - **IMA Direct** è la web app sviluppata dal Gruppo IMA, da oggi disponibile per tutti i clienti di IMA Italia Assistance.

Grazie a questa app è possibile monitorare fin da subito la localizzazione del soccorritore e quale sarà l'officina di destinazione del proprio veicolo. E se non conoscete la vostra esatta posizione (ad esempio in autostrada), potrete essere localizzati attraverso il vostro smartphone.

IMA Direct è un canale di comunicazione aggiuntivo per gli assicurati che beneficiano delle prestazioni di assistenza di IMA Italia Assistance che rende possibile sapere esattamente a quali prestazioni hai diritto.

L'obiettivo di IMA Direct è offrire una sempre maggiore autonomia ai singoli beneficiari, che in ogni momento potranno monitorare le assistenze erogate da IMA. Carro attrezzi, auto a noleggio, aereo, treno, taxi, rimpatrio sanitario: è tutto consultabile all'interno della web app IMA Direct.

A breve sarà possibile anche richiedere prestazioni aggiuntive non previste dal proprio contratto: una vera e propria **centrale operativa portatile**. E tutti i servizi richiesti avranno tariffe agevolate.

Sandro Mascolo, Direttore Commerciale e Marketing di IMA Italia Assistance commenta: *"I vantaggi di IMA Direct sono molteplici. Abbiamo un nuovo touchpoint per i clienti che hanno a disposizione informazioni utili senza bisogno di chiamare la Centrale Operativa. Ovviamente, per le richieste più urgenti e complesse, sarà sempre possibile parlare anche con un operatore, garantendo così la massima assistenza anche attraverso i canali di comunicazione tradizionali."*

Come funziona IMA Direct

Il cliente richiede l'assistenza alla Centrale Operativa parlando con un operatore o in autonomia dal proprio smartphone. La Centrale attiva il carro attrezzi e contemporaneamente invia un sms con un link al cliente. Cliccando sul link, si apre la web app IMA Direct in cui il cliente inserisce la targa del veicolo e, in tempo reale, avrà accesso a tutti i dati dell'assistenza in corso: ora di arrivo e geolocalizzazione del carro attrezzi, officina di destinazione del veicolo, indirizzo dell'agenzia di noleggio dove ritirare un'auto sostitutiva, ecc.

Ogni volta che sarà erogata una nuova prestazione, ad esempio l'invio di un taxi per proseguire il viaggio, IMA Direct si aggiornerà con tutte le prestazioni erogate e le informazioni relative.

IMA Italia Assistance

IMA Italia Assistance è la filiale italiana del Gruppo francese Inter Mutuelles Assistance, nato nel 1981 come emanazione di 12 grandi mutue francesi.

Il **Gruppo IMA**, con un fatturato globale di 771 milioni di euro e 2,6 milioni di dossier gestiti nel 2018, è presente in tutti i principali Paesi del mondo con 11 filiali e 55.000 tra collaboratori e fornitori. Conta oltre 3.700 dipendenti e 45 milioni di beneficiari.

IMA Italia Assistance è una realtà consolidata con 38 anni di storia che offre servizi innovativi di soccorso stradale, assistenza medica, polizze viaggi, gestione sinistri, assistenza all'abitazione, mobilità internazionale e servizi creati ad hoc sulle necessità dei clienti. Dispone di una centrale operativa h24, 7 giorni su 7, per gestire urgenze e fornire assistenza in tutto il mondo.

Ufficio Stampa IMA Italia Assistance

ROCK communications

www.rock-communications.it

Silvia Cagnoni

Tel. 02 36693309

silvia.cagnoni@rock-communications.it